

Charte de protection des données personnelles des clients

17/12/2018

Engagement

SpringCard s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services.

Consentement

Par "donnée personnelle" nous entendons toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet de vous identifier personnellement (directement ou indirectement) en qualité de personne physique.

Avant de nous transmettre ces informations, nous vous recommandons de prendre connaissance de la suite de ce document décrivant notre politique en matière de protection de la vie privée de nos clients.

Principes en matière de protection de vos données personnelles

SpringCard collecte de manière loyale et transparente les données personnelles de ses clients et de ses prospects

SpringCard s'interdit de collecter des données personnelles sans en avoir informé les personnes concernées

SpringCard collecte ces données pour fournir les services demandés par ses clients, répondre à des besoins de gestion de sa clientèle et de ses prospects, et les informe de l'usage qui en est fait

SpringCard veille à la pertinence des données personnelles collectées pour mieux connaître ses Clients et assurer un service de qualité

SpringCard informe les internautes de la dépose de cookies et autres traceurs sur les sites qu'elle édite

Champ d'application

La présente Charte s'applique à tous les traitements de données mis en oeuvre dans nos établissements et/ou filiales ainsi qu'à tous nos site web

Quelles sont les données personnelles collectées?

État-civil, identité, données d'identification et numéro de téléphone communiqué

Données de localisation définie par l'adresse physique des locaux communiqués par le contact

Adresse email communiquée par le contact

Quand sont elles collectées?

SpringCard collecte les données de clients lorsque ces derniers prennent contact avec nos collaborateurs via emails ou en utilisant les formulaire de création de compte disponible sur notre site web.

SpringCard peut être amené à collecter des informations sur ses prospects en cherchant ces derniers sur des outils de recherche classique et légaux afin de pouvoir se rapprocher d'eux pour présenter nos services et solutions.

Quelles sont les finalités?

SpringCard exploite les données personnelles collectées dans le cadre de ses activités commerciales

SpringCard utilise les données personnelles des clients afin de les authentifier, de leur fournir le service souscrit et de leur proposer des offres adaptées à leurs besoins

SpringCard est susceptible d'utiliser les données de ses Clients préalablement anonymisées de manière irréversible à des fins d'études statistiques.

Conditions d'accès par des tiers à vos données personnelles

SpringCard ne communique les données personnelles qu'à ses prestataires habilités et s'assure qu'ils s'engage à respecter des conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection de ces données.

SpringCard s'interdit de communiquer à des partenaires commerciaux les données personnelles sans avoir informé ses clients et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition

Protection lors de transferts internationaux

Aux fins exposées précédemment, nous pouvons transférer vos données personnelles à des destinataires internes ou externes qui peuvent se trouver dans des pays offrant des niveaux de protection des données personnelles différents.

Par conséquent, en plus de la mise en place de la présente charte, SpringCard met en oeuvre les mesures appropriées afin de sécuriser le transfert de vos données personnelles vers un tiers international.

Sécurité des données

Conformément aux dispositions légales applicables, SpringCard met en oeuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité de vos données personnelles pour les protéger contre la destruction accidentelle ou illicite, toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou encore divulgation à des tiers non autorisés.

SpringCard délivre des autorisations d'accès à son système d'information aux seules personnes qui en ont besoin pour exercer leur fonction. En outre, SpringCard sensibilise ses collaborateurs à la protection des données personnelles mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions et s'assure qu'ils respectent les règles en vigueur et la déontologie de l'entreprise. Enfin, SpringCard impose à ses prestataires de se conformer à ses principes de sécurité

Cookies

Afin d'assurer le bon fonctionnement de son site Web SpringCard collecte des cookies.

Ces derniers sont soumis au consentement du visiteur par un bandeau en bas de page de site. L'utilisateur a alors la possibilité d'obtenir plus d'information sur chaque cookies et d'accepter ou de refuser la totalité de ces derniers.

Si son choix évolue par la suite, le visiteurs a la possibilité à tout moment en cliquant sur le bouton présent en bas à droite de chaque écran intitulé 'Gestion des Services' de désactiver ou activer un ou plusieurs de ces services.

Conservation des données

SpringCard limite la conservation des données personnelles à la durée définie par la loi et s'engage à effacer les données de ses bases à l'issue de cette durée

Accès et Modification

SpringCard vous informe sur la possibilité d'exercer vos droits d'accès, de communication, et de rectification des informations vous concernant ainsi que votre droit d'opposition pour des motifs légitimes ou à des opérations de prospection commerciale

Mise à jour

La présente Charte peut être modifiée. Par conséquent nous vous invitons à venir consulter régulièrement cette Charte.

Questions et contacts

Pour toute question concernant notre politique de données personnelles, merci de prendre contact avec sales@springcard.com, objet RGPD